**Протокол № 4**

заседания Общественного совета

при департаменте здравоохранения Вологодской области

Дата проведения: Место проведения:

07 июля 2015 года, департамент здравоохранения

15.00-16.00 области

**Присутствовали члены Общественного совета:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Ашапатова Галина Васильевна  2. Вопилов Валерий Сергеевич  3. Зубачек Елена Юльевна  4.Кашникова Ольга Викторовна  5.Клепенкова Галина Владимировна  6.Румянцев Сергей Александрович  7.Сиротин Евгений Анатольевич | главная медсестра  БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»  главный врач БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ»  директор ГПТП «Фармация»  директор БОУ СПО ВО «Вологодский областной медицинский колледж»  заместитель директора по медицинским вопросам ГУ Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования  главный врач БУЗ ВО «Вологодский областной кожно-венерологический диспансер»  начальник отдела организации ОМС территориального фонда обязательного медицинского страхования |

**Присутствовали приглашенные на заседание совета:**

1. С.В. Ковригина, заместитель начальника планово-экономического управления департамента здравоохранения области
2. Е.В. Таушева, главный консультант управления кадровой политики и правового обеспечения департамента здравоохранения области

**Повестка дня:**

1. Обсуждение приказа департамента здравоохранения Вологодской области № 355 от 06.07.2015 «Об утверждении Положения о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»
2. Информация планово-экономического управления департамента здравоохранения области

**Слушали:**

1. Таушева Е.В.

В соответствии с приказом департамента здравоохранения области от 06.07.2015 №355 «Об утверждении Положения о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями проводится в обязательном порядке в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации [программы](consultantplus://offline/ref=FBF8AEA55C178BD3EE46E5BAF9C4D1481A3389CE175C8B071A26C205494C6A927C5DD9C64DC3CCADw9J0M) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности. В реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2015 году участвуют 130 учреждений различной формы собственности. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в каждой медицинской организации проводится не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год.

В соответствии с [Положением](consultantplus://offline/ref=FBF8AEA55C178BD3EE46ECA3FEC4D1481D378ECA155A8B071A26C205494C6A927C5DD9C64DC3CDA9w9JFM) об Общественном совете при департаменте здравоохранения области, утвержденном приказом департамента от 24 декабря 2012 года №1028 (изм. 16.12.2014) функции по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, возложены на Общественный совет при департаменте здравоохранения области.

Общественный совет должен утвердить перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в 2015 году.

В настоящее время разработаны анкеты для медицинских организаций, включая амбулаторную и стационарную помощь.

В целях обеспечения технической возможности выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями, департамент размещает на официальном сайте в сети «Интернет» анкету для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в виде интерактивной формы. Также предусмотрена возможность голосования на официальных сайтах медицинских организаций. Сводные данные по результатам электронного анкетирования граждан по каждой медицинской организации ежемесячно будут направляться департаментом здравоохранения в Общественный совет.

В случае обращения граждан о предоставлении возможности заполнения анкеты на бумажном носителе департамент здравоохранения и медицинские организации должны обеспечить возможность заполнения анкеты на бумажном носителе. Анкеты, заполненные на бумажных носителях, ежемесячно направляются в Общественный совет.

Представление сводных данных по результатам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе завершается 1 ноября текущего года.

Общественный совет до 1 декабря текущего года на основании сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе рассчитывает для каждой медицинской организации показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 года № 787н.

1. Сиротин Е.А.

Предлагаю организовать проведение независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 47 медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь. Для сбора и анализа анкет необходимо распределить медицинские организации среди членов Общественного совета.

1. Ковригина С.В.

По поручению Губернатора Вологодской области в Правительстве Вологодской области формируется стратегический план развития Вологодской области до 2030 года. Основные направления при планировании - это формирование человеческого потенциала, а также развитие здравоохранения Вологодской области. До 01.11.2015 определить дату встречи по подготовке стратегии, разработать сетевой график, проектные площадки, организовать рабочие группы с привлечением членов Общественного совета.

**Решили:**

1. Распределить медицинские организации, в отношении которых в 2015 году проводится независимой оценки качества оказания услуг:

Сиротин Е.А.

БУЗ ВО «Вологодская городская больница №2»

БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1»

БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №2»

БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3» (взрослая и детская поликлиники)

Ашапатова Г.В.

БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №4» (взрослая и детская поликлиники)

БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №5»

БУЗ ВО «Вологодская детская городская поликлиника №1»

Быкова Т.П.

БУЗ ВО «Вологодская детская городская поликлиника № 3»

БУЗ ВО «Вологодская детская городская поликлиника № 5»

БУЗ ВО «Вологодский областной реабилитационный центр»»

Вопилов В.С.

БУЗ ВО «Череповецкая городская больница №2»

БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника№1»

БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника№2»

БУЗ ВО «Медсанчасть» «Северсталь»

Зубачек Е.Ю.

БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника№7»

БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника№2»

БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника№3»

БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника№4»

Иванова В.А.

БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника№5»

БУЗ ВО «Бабаевская ЦРБ»

БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ»

БУЗ ВО «Белозерская ЦРБ»

Кашникова О.В.

БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ»

БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ»

БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»

БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ»

Клепенкова К.В.

БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ»

БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ»

БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ»

БУЗ ВО «Кадуйская ЦРБ»

Никитина Н.В.

БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ»

БУЗ ВО «Кич-Городецкая ЦРБ» имени В.И.Коржакова

БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ»

БУЗ ВО «Никольская ЦРБ»

Пашина В.С.

БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ»

БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ»

БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ»

БУЗ ВО «Тарногская ЦРБ»

Румянцев С.А.

БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ»

БУЗ ВО «Усть-Кубинская ЦРБ»

БУЗ ВО «Устюженская ЦРБ»

БУЗ ВО «Харовская ЦРБ»

Толстоброва Н.В.

БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ»

БУЗ ВО «Череповецкая ЦРП»

БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ»

1. Информацию Ковригиной С.В.принять к сведению, в октябре 2015 года организовать заседание Общественного совета по обсуждению стратегического плана развития Вологодской области до 2030 года.

Председатель: Е.А. Сиротин

Секретарь: Г.В. Ашапатова